

## 復興航空尊榮貴賓會員手冊

2010.02 版

### 復興航空「聯名卡」會員 Co-branding Card Member

#### 1. TransAsia Airways Co-branding Card --紫晶卡 (普卡)

復興航空聯名信用卡紫晶卡會員



#### 2. TransAsia Airways Co-branding Card--白金卡

復興航空聯名信用卡白金卡會員



#### 3. TransAsia Airways Co-branding Card --御璽卡

復興航空聯名信用卡御璽卡會員



復興航空聯名信用卡會員

(1) 申請正卡需年滿 20 歲以上，固定年收入二十萬元以上

(2) 詳情請參閱聯邦銀行信用卡申請規範

(3) 申請方式：

A. 復興航空各分公司或機場櫃檯，填寫申請表格入會。

B. 復興航空網站：[www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)，上網下載申請表格入會。

(4) 聯邦銀行保留最後核卡權

(5) 自核卡日起會員即可開始累積會員哩程數

### 復興航空「哩程酬賓」會員 Frequent Flier Premium Program Member

入會資格：年滿 2 歲，即可申請成為復興航空哩程酬賓會員，立即享有各項會員禮遇優惠。

申請方式：

(1) 復興航空各分公司或機場櫃檯，填寫申請表格入會。

(2) 至復興航空網站：[www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)，線上填寫申請表格。

(3) 自入會日起會員即可開始累計會員哩程數。

#### 1. TransAsia Premium Card -- Purple 復興航空紫卡會員

(1) 申請入會，即為會員。

(2) 會員申請須知：紫卡請上網 [www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)，自行印出。

#### 2. TransAsia Premium Card -- Gold 復興航空金卡會員

(1) 會員自入會日起搭乘復興航空班機，累計總哩程數達 2,000 哩者，即升等為金卡會員。

(2) 會員申請須知：金卡請上網 [www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)，自行印出。

#### 3. TransAsia Premium Card -- Diamond 復興航空鑽石卡會員

(1) 會員入會日起搭乘復興航空班機，累計總哩程數達 15,000 哩者即升等鑽石卡會員。

(2) 自升等日起鑽石卡會員二年內有效哩程達 15,000 哩者，於鑽石卡到期日

則可再續卡二年；若哩程數未滿 15,000 者，則轉為金卡會員身分。

(3)會員申請須知：鑽石卡將以郵寄方式寄發，您將於 4-6 週內收到會員卡。

4.哩程酬賓會員三年未有搭機紀錄者將終止其會員資格，且恕不另行通，如有搭機累積哩程需求者，需重新加入會員

### 會員禮遇-復興航空聯名卡會員 Co-branding Card Member

#### 1. 聯名紫晶卡：

- (1) 享累計哩程兌換之會員酬賓禮優惠。
- (2) 復興航空臨櫃/網路刷卡購票可享國內線全額票 **95 折**購票優惠。
- (3) 高額旅遊平安險意外險保障新台幣 1,200 萬元。

#### 2. 聯名白金卡：

- (1) 享累計哩程兌換之會員酬賓禮優惠。
- (2) 復興航空臨櫃/網路刷卡購票可享國內線全額票 **9 折**購票優惠。
- (3) 高額旅遊平安險意外險保障新台幣 3,000 萬元。
- (4) 刷卡購買並搭乘復興航空航班，航班當日效期內本人可免費使用復興航空松山機場貴賓室乙次，並可辦理 Check-In 手續。
- (5) 免費基本行李托運(國內 10 公斤/國際 20 公斤(經濟艙)、30 公斤(商務艙))+ 免費額外托運行李 10 公斤。
- (6) 國際/國內機位優先後補權。
- (7) 免費機場外圍專屬停車場服務。
- (8) 免費 50 公里道路救援服務。
- (9) 單筆消費滿新台幣 3,000 元上，手機即時簡訊通知。

#### 3. 聯名御璽卡：

- (1) 享累計哩程兌換之會員酬賓禮優惠。
- (2) 復興航空臨櫃/網路刷卡購票可享國內線全額票 **9 折**購票優惠。
- (3) 高額旅遊平安險意外險保障新台幣 3,000 萬元。
- (4) 刷卡購買並搭乘復興航空航班，航班當日效期內本人可免費使用復興航空松山機場貴賓室乙次，並可辦理 Check-In 手續。
- (5) 免費基本行李托運(國內 10 公斤/國際 20 公斤(經濟艙)、30 公斤(商務艙))+ 免費額外托運行李 10 公斤。
- (6) 國際/國內機位優先後補權。
- (7) 免費機場外圍專屬停車場服務。
- (8) 免費 50 公里道路救援服務。
- (9) 單筆消費滿新台幣 3,000 元上，即時簡訊通知。
- (10) 國際機場單程免費專車送機或接機服務。

※上列各卡別詳細優惠內容係以聯邦銀行公告為主，詳情請電洽聯邦銀行客服專線 (02) 2545-5168、(07) 226-9393

## 會員禮遇-復興航空「哩程酬賓」會員 Frequent Flier Premium Program Member

1. 紫卡禮遇：
  - (1) 享累計哩程兌換會員酬賓禮優惠。
  - (2) 使用復興航空網站 [www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw) 訂位購票。
2. 金卡禮遇：
  - (1) 享累計哩程兌換會員酬賓禮優惠。
  - (2) 復興航空網站/國內航線機場櫃台購票可享全額票 **95折**優惠。
  - (3) 會員生日哩金送
    - A. 會員生日當月搭乘復興航空國際/國內任一航班，即贈送酬賓哩程 1,000 哩，每年以贈送一次為限。
    - B. 生日酬賓哩程將於會員生日次月 1 日匯入會員哩程帳戶。
3. 鑽石卡禮遇：
  - (1) 享累計哩程兌換會員酬賓禮優惠。
  - (2) 復興航空網站/國內航線機場櫃台購票可享全額票 **9折**優惠。
  - (3) 會員生日哩金送
    - A. 會員生日當月搭乘復興航空國際/國內任一航班，即贈送酬賓哩程 1,000 哩，每年以贈送一次為限。
    - B. 生日酬賓哩程將於會員生日次月 1 日匯入會員哩程帳戶。
  - (4) 免費基本托運行李(國內 10 公斤/國際 20 公斤(經濟艙)、30 公斤(商務艙))+ 免費額外托運行李 10 公斤。
  - (5) 免費使用台北松山機場貴賓室(限本人持當日搭乘復興航空航班之**有效**機證)。
  - (6) 享台北松山機場貴賓室辦理國際/國內航線 Check-In 禮遇。
  - (7) 機場優先後補國際/國內航空機位(限持卡本人使用)
    - A. 請於欲搭乘航班之候補作業開始前，辦理候補前登記名單，否之則列入一般候補名單，依序唱號後補。
    - B. 未盡事宜請洽櫃檯服務人員。

### 會員累積哩程辦法

1. 會員需實際搭乘復興航空班機抵達目的地始可累計飛行哩程數。
2. 自申請/核卡日起開始累計會員哩程數，成為會員身份前之哩程數恕無法補登，故請儘早加入會員以確保您的權益。
  - (1) 以下所指之哩程皆指搭乘復興航空 (GE) 之哩程數。
  - (2) 當日搭乘之航班記錄，於隔日累計哩程；每筆飛行哩程紀錄自搭乘日起可保留兩年，已到期之哩程數，將於隔日自動失效，不另行通知。(如：2006 年 3 月 31 日累計之哩程數到期日期為 2008 年 3 月 31 日之凌晨零點零分止)
  - (3) 本公司僅以電子郵件方式通知會員即將到期之哩程數，寄發時間為到期日

前二個月寄發至會員指定電子郵件信箱，敬請自行定期檢閱，並請隨時登錄復興航空網站查詢您的哩程狀況，以避免哩程因過期而失效的情形發生。

3. 為確保您的哩程數累積正確，於辦理購票/定位/劃位手續時，請主動出示您的會員卡，已確享會員專屬優惠及哩程累計正確無誤。
4. 累計哩程之計算：

票種/艙等	可獲得哩程數
商務艙	實際飛行哩程數×150%
經濟艙	實際飛行哩程數
團體票	實際飛行哩程數×70%

\* 哩程計算依國際航空協會(IATA)所公佈之 TPM(TICKET POINT MILEAGE)及實際飛航距離計算，IATA 所公佈之 TPM 或本公司飛航航道改變時，恕不事先通知。

5. 下列機票不適用於哩程累計：
  - (1) 國內/國際包機，接駁航線不列入哩程累計。
  - (2) 各種低於票面價 5 折(含)之折扣優待機票、免費機票及嬰兒機票等不得累計飛行哩程數(但國內線之法定折扣之老人、殘障及殘陪不在此限)。
  - (3) 哩程酬賓禮兌換之免費機票或低於票面價 5 折(含)之優待機票。
  - (4) 若遇不可抵抗之天然外力導致本公司航班取消或回航，會員轉搭他航班機時不得累計飛行哩程數。
6. 個人哩程不得與他人的哩程合併計算，如發現會員違規累計他人哩程情形，除依「復興航空尊容貴賓會員卡約定條款」第 7 條規定採取法律行動，終止會員資格外，並得就本公司之財物損失提出求償。
7. 請保留所有搭乘班機之機票存根及登機證影本 6 個月。以便覆核。

### 會員哩程核對、更新個人資料及遺失卡補發辦法

1. 會員可依下列方式隨時查詢哩程紀錄及個人資料更新：
  - (1) 復興航空網站：www.tna.com.tw
  - (2) 電洽會員服務中心：449-8123(手機加撥 02)
  - (3) 親洽國內機場會員櫃檯由機場服務人員協助查詢。
2. 聯名卡會員資料除依上述方式更改外，亦請洽聯邦銀行客戶服務中心：(02)2545-5168 變更辦理。
3. 「哩程累積表」上之紀錄與實際搭機不符時，請於實際飛行日起 **6 個月**內：
  - (1) 於復興航空網站 www.tna.com.tw 登入會員專區補登。
  - (2) 檢附登機證、機票及會員卡影本並註明聯絡資料(電話、傳真及電子信箱)，以郵寄或傳真方式向復興航空會員服務中心更正，逾期恕無法補登，敬請見諒。〈恕不接受電子郵件之補登申請〉
4. 復興航空保有所有飛行哩程數之最後審核權。

5. 倘若聯名紫晶卡/白金卡/御璽卡不慎遺失或被竊，請立即致電聯邦銀行客服中心(02)2545-5168 由專屬服務人員為您辦妥掛失手續。
6. 復興航空鑽石卡，若因遺失、更新個人資料而申請補發，請填寫申請表及繳交補卡手續費 NT \$ 100 元，交予機場會員櫃檯、國內各營運處或致電服務專線 4498-123（手機加撥 02）辦理，約四週寄發會員卡（會員原有紀錄不變）。

### 復興航空各航段哩程表

單程航線	商務艙	經濟艙	團體票
松山-花蓮	-	75	53
松山-金門	-	196	137
松山-馬公	-	156	109
高雄-金門	-	183	128
高雄-馬公	-	85	60
台中-花蓮	-	63	45
松山-上海	900	600	420
松山-杭州	900	600	420
桃園-澳門	900	600	420
高雄-澳門	900	600	420
桃園-釜山	1275	850	595
桃園-濟州	990	660	462
松山-天津	1500	1000	700
松山-福州	300	200	140
松山-武漢	860	573	401
松山-成都	1689	1126	788
桃園-長沙	846	564	395
台中-上海	900	600	420
台中-廈門	242	161	113
台中-福州	242	161	113

## 酬賓禮獨享優惠及兌換方法

※下表適用 2009/3/1 日起之獎項兌換

酬 賓 禮	兌換哩程數
國內機場貴賓室單次使用卷乙張(台北松山)	600 哩
國內任一定期航線單程機票 85 折購票優惠乙次	800 哩
國內任一定期航線單程機票 7 折購票優惠乙次	1,500 哩
國際機場貴賓室單次使用券乙張	2,000 哩
國內任一定期航線單程機票 5 折購票優惠乙次	3,000 哩
特殊身份同行人機場候補兌換券乙張	3,000 哩
國內任一定期航線單程免費機票乙張	6,000 哩
國際定期航線單程商務艙升等券	6,000 哩
國內任一定期航線來回免費機票乙張	10,000 哩
澳門航線經濟艙免費來回機票乙張	12,000 哩
釜山/濟州航線經濟艙免費來回機票乙張	20,000 哩
兩岸直航航線經濟艙免費來回機票乙張	30,000 哩
澳門航線商務艙免費來回機票乙張	30,000 哩
兩岸直航航線商務艙免費來回機票乙張	50,000 哩
釜山/濟州航線商務艙免費來回機票乙張	60,000 哩

\*不定期優惠將於復興航空網站會專區公告!

### 【酬賓禮兌換須知】

- 兌換酬賓禮時，請出示會員本人之身份證明文件及會員卡。
- 如會員本人不克親自前往兌換酬賓禮，需請委託人攜帶委託書、會員身份證（或駕照）正本以及委託人身份證件正本前往兌換。
- 為避免當天當班次機場作業繁忙，為能及時處理兌換作業，請儘早確認兌換酬賓禮以方便日後使用。
- 酬賓禮兌換券一經發送，如有遺失、遭竊或逾期狀況，均不予補發，亦不得要求折換原哩程數，同時不亦接受退換及更改。
- 各優惠內容皆僅適用於復興航空航班，不得簽轉它航。
- 請密切注意復興航空各項會員活動說明及上網查詢最新資訊。

### 1.國內航線優惠機票及免費機票兌換及使用說明

- (1)請於復興航空台北/高雄票務櫃檯及國內各機場櫃檯兌換哩程開立優惠機票兌換券。
- (2)兌換券自發出日起 1 個月內有效。
- (3)兌換之機票自開票日起 3 個月內有效。
- (4)機票不限會員本人使用，開立之機票姓名欄不得空白。

- (5)機票一經開立，不得更改姓名及航線。
  - (6)機票一經開立，如需辦理退票需依照本公司規定收取手續費，但唯不得要求折換原哩程數或其他酬賓禮。
  - (7)本優惠不得與其他優惠合併使用，亦不得累積哩程。
  - (8)優惠機票及免費機票艙位皆有限額，訂位艙等皆為 S 艙，如有機位需求請提前訂位，訂位專線：4498-123(手機加撥 02)。
  - (9)開立之機位需定點來回及同點進出。
  - (10) 5 折(含)以下優惠機票不適用期間(如：禁運日期)，請洽詢會員服務中心：4498-123(手機加撥 02)或上網查詢 [www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)。
  - (11)兌換券須加蓋復興航空戳印始有效。
- 2.國內機場貴賓室使用券
- (1)請於復興航空台北/高雄票務櫃檯及國內各機場櫃檯兌換哩程開立國內機場貴賓室使用券。
  - (2)使用券自發出日起 6 個月內有效。
  - (3)使用券可轉讓，使用時須註明使用者姓名。
  - (4)使用券適用於台北松山貴賓室，每券適用一位一次為限，且使用者需持有復興航空之當日有效登機證。
  - (5)使用券須加蓋復興航空戳印始有效。
- 3.國際航線免費機票兌換及使用說明
- (1)請於復興航空台北/高雄票務櫃檯、國內各機場櫃檯及澳門機場兌換哩程開立國際航線免費機票兌換券。
  - (2)兌換券自發出日起 1 個月內有效。
  - (3)機票不限會員本人使用，開立之機票姓名欄不得空白。
  - (4)機票一經開立，不得更改姓名及航線。
  - (5)機票一經開立，如需辦理退票需依照本公司規定收取手續費，但唯不得要求折換原哩程數或其他酬賓禮。
  - (6)本優惠不得與其他優惠合併使用，亦不得累積哩程。
  - (7)優惠機票及免費機票艙位皆有限額，訂位艙等商務艙為 D 艙，經濟艙為 S 艙，有機位需求請提前訂位，訂位專線：4498-123(手機加撥 02)。
  - (8)兌換之機票不含、機場稅、燃料附加費及簽證等相關國家規費(需於兌換時支付)/澳門航線及大陸航線機票自開票日起 3 個月內有效/韓國航線自開票日起 17 天內有效。
  - (9)開立之機位需定點來回及同點進出。
  - (10)免費機票不適用期間(如禁運日期)，請洽詢會員服務中心：4498-123(手機加撥 02)或上網查詢 [www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)。
  - (11)兌換券須加蓋復興航空戳印始有效。
- 4.國際定期航線單程商務艙升等券
- (1)請於復興航空台北/高雄票務櫃檯、國內各機場櫃檯及澳門機場兌換哩程開

立國際定期航線單程商務艙升等券。

- (2)凡持本公司國際定期航班經濟艙機票(團體票、各類免費折扣機票除外)之旅客，憑本券可享單程免費升等至國際線商務艙之優惠兌換券。
  - (3)兌換券不限本人使用，使用人須於該航班出發前 48 小時內致電會員服務中心以確認機位，並於劃位時出示機票及本券。
  - (4)本券自發出日起 6 個月內有效。
  - (5)本券訂位艙等為 D 艙，禁運期間不得使用，請洽詢會員服務中心：4498-123(手機加撥 02)或上網查詢 [www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)。
  - (6)本公司保留限制各班機使用升等券人數之權力。
  - (7)兌換券須加蓋復興航空戳印始有效。
- 5.特殊身份同行人機場優先候補兌換券乙張
- (1)於復興航空台北/高雄票務櫃檯及國內各機場櫃檯兌換哩程開立優先候補兌換券。
  - (2)對象僅適用復興航空鑽石卡、聯名御璽卡及聯名白金卡之卡友同行者。
  - (3)該名同行者需為 20 歲（不含）以下或 65 歲（含）以上，或為身心障礙人士。
  - (4)同行者需出示相關證明，如身份證、健保卡、身心障礙手冊等證件。
  - (5)兌換之哩程數，由持卡人哩程數中扣除。
  - (6)一名持卡者最多可增加一名同行者優先候補。
  - (7)會員於候補名單上需填寫同行者之姓名於本人之後，方可一同享有優先候補權。並請復興航空櫃檯人員於 FFP 系統進行會員兌獎作業，扣除會員哩程數。
  - (8)本券自發出日起 3 個月內有效。
  - (9)本券兌換內容禁運期間內不得使用，請洽詢會員服務中心：4498-123(手機加撥 02)或上網查詢 [www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)。
  - (10)本公司保留限制各班機使用優先候補人數之權力。
6. 國際機場貴賓室使用券
- (1)請於復興航空台北/高雄票務櫃檯及國內各機場櫃檯及澳門機場兌換哩程開立國際機場貴賓室使用券。
  - (2)兌換券 6 個月內有效。
  - (3)兌換券可轉讓，需於使用時註明使用者姓名。
  - (4)本券適用於復興航空各國際機場貴賓室使用（包含桃園、高雄、澳門、上海），每券僅適用一人且一次使用，且使用者需持有復興航空之當日有效登機證。
  - (5)兌換券需加蓋復興航空戳印始為有效。

**※注意事項※**

(1)復興航空保有各項內容之修改權力

(2)最新訊息請參考復興航空網站：[www.tna.com.tw](http://www.tna.com.tw)

或洽詢復興航空會員服務中心：市話直撥 4498-123/手機加撥 02/國際+886-2-4498-123