

## 停航後之購票旅客票務爭議及衍生賠償損失處理規劃說明

本公司自 2016 年 11 月 22 日宣布停航後，即著手處理旅客機票退款事宜。期於公司解散前能儘速完成所有已購票旅客及旅行社之退款作業，維護消費者基本權益。

針對票務相關議題，考量作業人力限制，規劃分兩階段實施作業：

### 第一階段：

A. 處理旅行社/旅客退票退款事宜。 B. 接受旅客及各主管機關轉來之票務爭議及衍生性賠償之要求案件，並立案造冊。旅客可至本公司官網詳閱票務爭議案件申請方式，並使用範例表格填具相關資料及單據(如附件一)，於 2017 年 1 月 20 日前 E-MAIL 至 [tna@tna.com.tw](mailto:tna@tna.com.tw)。

### 第二階段：

待 2017 年 1 月退款作業完成後，客服中心將依序著手處理個別客訴賠償作業。

近期本公司已陸續收到旅客及各主管機關轉來之消費者爭議案件，本公司現階段僅能造冊列管，將無法一一處理回覆，敬請諒察。

## 復興航空旅客其他費用申請書

申請人 (可填多人)	中文姓名		
	身分證字		
	英文姓名		
申請日期		機票購買通路	<input type="checkbox"/> 復興平台 (官網、超商、APP、臨櫃、客服) <input type="checkbox"/> _____旅行社
聯絡人姓名			
聯絡人電話			
訂位代號		航班編號	
機票號碼			
出發地		目的地	
出發日期		回程日期	
其他費用說明			
1.		核定結果(興航填寫)	<input type="checkbox"/> 符合_____元; <input type="checkbox"/> 不符合
2.			<input type="checkbox"/> 符合_____元; <input type="checkbox"/> 不符合
3.			<input type="checkbox"/> 符合_____元; <input type="checkbox"/> 不符合
4.			<input type="checkbox"/> 符合_____元; <input type="checkbox"/> 不符合
5.			<input type="checkbox"/> 符合_____元; <input type="checkbox"/> 不符合
費用支出證明影本黏貼處(浮貼) (正本請妥善保管, 申請費用以正本核銷)			共計申請_____元 經辦人:

\*本表受理日期至 2017/1/20 止, 逾期不收件, 可申請項目及金額以復興航空公告項目為準。

\*本表完成後, 請 e-mail 至 [tna@tna.com.tw](mailto:tna@tna.com.tw)

客服中心電話(手機加撥02): 412-8133

服務時間: 平日 09:00-18:00 / 週末例假日休息

## 退票同意書

就立書人購買復興航空運輸股份有限公司(以下稱「復興航空」)機票(票號 \_\_\_\_\_ )  
之機票款，立書人同意復興航空匯款至以下帳號：

戶名： \_\_\_\_\_ (身分證字號： \_\_\_\_\_ )

銀行代碼： \_\_\_\_\_

銀行帳號： \_\_\_\_\_

此致 復興航空運輸股份有限公司

立書人： \_\_\_\_\_ (簽名)

身分證字號： \_\_\_\_\_

日期：民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日